

COMMUNE DE NARBONNE
REQUALIFICATION DU CAMPING LA FALAISE

DOSSIER DE DEMANDE DE PERMIS D'AMENAGER

NOTICE PA 13
NOTE METHODOLOGIQUE D'EXPLOITATION

Le groupe est un acteur majeur de l'Hôtellerie de Plein Air regroupant des métiers et compétences complémentaires :

- **L'exploitation de sites et hébergements :**
 - 43 campings en propre, 2 à 5 étoiles, situés dans les plus belles régions de France
 - 300 destinations en campings partenaires réparties dans 11 pays d'Europe
 - Près de 23 400 emplacements exploités en 2014
 - Une capacité d'accueil journalière de 115 000 personnes
 - La gestion de 5 000 propriétaires de mobile-homes
 - Près d'1,3 million de vacanciers accueillis en 2014
 - Une équipe de 700 personnes en Equivalent Temps Plein annuel
- **La distribution de séjours en basse et moyenne saison** (à travers Kawan), avec plus de 2 millions de nuitées vendues auprès des 250 000 clients,
- **La 1ère centrale de référencement dédiée aux campings en France** (Le GAIN), qui permet à chaque affilié d'optimiser ses achats auprès de 70 fournisseurs référencés,

Organisation

Le siège du Groupe, situé à Sète, est composé de l'ensemble des services supports dédiés à la gestion administrative et financière, ainsi qu'à la commercialisation et au développement de l'ensemble de nos destinations.

Ainsi le Camping Le St Jacques, sera intégré au sein de notre parc et bénéficiera du savoir-faire et des synergies de nos équipes, au bénéfice de l'essor économique et de la réussite de cet établissement, qui présente, selon notre analyse des atouts importants.

Selon notre organisation actuelle, le directeur du site sera épaulé, sur le terrain, par le Directeur d'Exploitation la Région Nord, ainsi que de son adjoint d'une part et pour toutes les formalités Administratives, Financières, Juridiques et liées aux Ressources Humaines, il collaborera avec l'ensemble des équipes des services support du siège d'autre part.

Concernant le personnel saisonnier amené à travailler sur le site, nous privilégions les recrutements locaux, afin de participer à l'essor économique et social de la Région. En période de Haute Saison, une équipe d'animateurs TOHAPI, formés par l'école The Village, sera dédiée au camping, afin de réjouir les petits et les grands.

Qualité du Services

Ce camping A travers notre marque commerciale TOHAPI, intègrera la gamme Privilège du Groupe, sur laquelle nous proposons des services de grande qualité, le plus souvent à proximité de la mer.

Notre ambition est d'amener ce site à un niveau d'équipements et d'infrastructures modernes, confortables et conviviaux, en mesure de répondre aux exigences de notre clientèle.

Afin d'assurer l'entretien de l'ensemble de ces infrastructures et espaces verts, un montant annuel est provisionné dans le budget d'exploitation de chaque Camping. Ainsi, indépendamment des travaux prévu, le directeur pourra embellir et entretenir l'existant, pour pérenniser le site sur du long terme.

Qualité des infrastructures

En ce qui concerne plus particulièrement les hébergements que nous prévoyons d'installer (mobile-homes et tentes), notre expérience et nos relations privilégiés avec les fabricants et nos partenaires financiers, nous permettent aujourd'hui d'être sereins sur la qualité des hébergements installés, la compétitivité de leur prix d'acquisition et leur financement en Crédit-Bail dans de bonnes conditions.



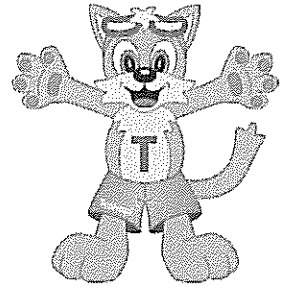
NOTRE SAVOIR FAIRE - L'ANIMATION

Nous avons toujours porté une attention particulière aux animations, synonyme de beaux souvenirs de vacances que ce soit pour les enfants ou pour les adultes.

Ainsi, une équipe de professionnels, formés à l'école The Village, numéro 1 des écoles d'animation en France, est exclusivement dédiée à la richesse de ces animations pour garantir des vacances réussies.

CLUB ENFANT TOPHAPI : DECOUVREZ L'EXPERIENCE TOPI

Les campings Tohapi sont au service des plus jeunes. Dans le cadre des mini-clubs et ados-clubs, de nombreuses activités manuelles et sportives sont proposées (veillée mini disco, spectacle, journée continue, ateliers...). Répartis selon leurs tranches d'âges, les enfants en profitent pour s'éclater et se faire des copains.



Qualité environnementale



Soucieux de préserver l'environnement qui nous entoure, nous développons toujours plus d'actions, d'engagements et de garanties pour préserver l'environnement :

- Tri des déchets,
- Utilisation des énergies renouvelables,
- Maîtrise de l'empreinte carbone,
- Mise en valeur du patrimoine, de la culture, des activités et des produits des terroirs locaux

LE BEST OF TOHAPI

- Des vacances sur-mesure en fonction des envies et budgets de chacun
- Des emplacements privilégiés
- Des hébergements variés et confortables
- Des prestations de qualité
- Toujours plus de services et de confort
- Des offres innovantes pour la famille avec des clubs enfants de premier plan