

# CENTRE DE VACCINATION VILLE DE NARBONNE

## FOIRE AUX QUESTIONS

### A l'attention des accueils ville – Grand Narbonne

**Où** = Narbonne – PARC DES EXPOSITIONS – 74 Avenue Hubert MOULY

**Quand** = du lundi au samedi de 9h à 17h – à partir du 12 avril 2021- évolution possible en fonction des disponibilités sur doctolib

**Comment** = prise de rendez-vous **OBLIGATOIRE** sur internet **DOCTOLIB**

#### Est-ce payant ?

Non vous n'avez rien à payer – la vaccination est totalement gratuite et prise en charge par l'assurance maladie

#### Quand commence les réservations en ligne ?

A partir du 09 avril 2021

#### Je peux me faire vacciner où à Narbonne ?

- Dans les structures déjà existantes :
  - Hôpital de Narbonne
  - Chez votre médecin, pharmacien, infirmier
- Au centre de vaccination de Narbonne, Parc des expositions à compter du 12 avril 2021 La semaine du 06 avril étant réservée aux transferts des rendez-vous de la polyclinique qui ferme et déménage à Montredon.

#### Comment dois-je prendre rendez-vous ?

OBLIGATOIREMENT sur internet, sur la plateforme <https://www.doctolib.fr/centre-examens-de-sante/narbonne/centre-de-vaccination-du-narbonnais>

Choisir la tranche d'âge correspondante ou la situation

- 2<sup>ème</sup> injection
- Pers de + de 70 ans
- Pers vulnérable à très haut risque
- Pers 55 à 69 inclus avec comorbidité
- Prof secteur de la santé et Médico-Sociale de + 55 ans
- Prof secteur santé et Médico de 54 ans au moins
- Pers de 50 à 54 ans avec comorbidité

#### Comment accéder au centre de vaccination ?

- Parc des Expositions situé au 74, avenue Hubert MOULY – proche de la sortie d'autoroute A9, Sortie : Narbonne Est
- Parking gratuit attenant à la structure
- Accessibilité Personnes à Mobilité Réduite, de plain-pied
- Desserte de bus – Ligne E

#### Puis-je me faire accompagner ?

Oui, un seul accompagnant

#### Peut-on se faire vacciner à domicile ?

La vaccination à domicile est réservée pour les personnes hospitalisées à Domicile (l'HAD) sinon bon de transport via Médecin traitant.

## Je n'ai pas de moyen de locomotion ?

En centre-ville : La Citadine n° 1 arrêt Espace Soleil puis marché jusqu'au Parc des Expo

Ligne de bus E – Arrêt Parc des Expo

Sur les communes du Grand Narbonne : S'adresser au Grand Narbonne [www.citybus.fr](http://www.citybus.fr)

- Pour les personnes pour lesquelles un transport médicalisé est nécessaire, bon de transport avec le médecin traitant
- Pour les Narbonnais et suivant des cas précis, la ville met également à disposition son transport DOMIVILLE géré par le CCAS de la ville (au cas par cas).

## Y a-t-il un numéro d'appel téléphonique pour joindre le centre ou s'inscrire ?

Non : les rendez-vous sont OBLIGATOIREMENT pris sur internet [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

Dans l'hypothèse où vous auriez été appelé, que vous n'avez pu répondre et qu'un message vous soit laissé, vous serez automatiquement rappelés, il est inutile d'appeler en mairie.

## Si je me présente au centre de vaccination sans rendez-vous ?

Vous serez refoulé dès votre arrivée ou au point de filtrage administratif qui vérifie les rendez-vous. **Y compris en fin de journée, les créneaux qui se libèrent sont attribués automatiquement par les soignants à des publics prioritaires.**

Aucun rendez-vous n'est donné sur place.

## Peut-on se faire inscrire sur liste d'attente ?

Non pas pour l'heure – seule l'inscription sur doctolib est activée.

## Je n'ai pas internet !

Le seul moyen est l'inscription en ligne, il convient que vous puissiez vous faire aider par un proche.

## Je suis Handicapé ou mon état de santé nécessite un transport médicalisé ?

Voir avec le médecin traitant pour établir un bon de transport médicalisé et sur Narbonne plateforme DOMIVILLE géré par le CCAS (traitement au cas par cas)

## Qui peut

Toutes les personnes entre :

- 70 ans et + (y compris sans comorbidité)
- Entre 50 et 69 inclus souffrant d'une ou plusieurs comorbidités
- Les résidents d'EHPAD, unités de soins...
- Personnes vulnérables à très haut risque (cancer, prob rénaux, transplantés, greffe, ...)
- En situation de handicap sans limite d'âge en Maison d'Accueil ou Foyer
- Personne trisomique
- Professionnel de santé et médico-social
- Résident de 60 ans et + en foyer de travailleurs migrants

**Liste évolutive en fonction des décisions gouvernementale**

## Quel vaccin est inoculé dans ce centre ?

Pfizer et/ou Moderna

## Que faut-il amener au centre de vaccination quand j'ai mon Rv ?

Votre carte vitale, votre CNI et le justificatif du Rv Doctolib (sms, mail ...)

## Comment se déroule la vaccination ?

- 1) Vous devez arriver 10 minutes avant l'heure de rendez-vous
- 2) Dès votre arrivée à l'extérieur du centre, vous devez confirmer votre heure de rv et préparer vos documents

**⚠ Toute personne n'ayant pas de Rv ou n'ayant pas les documents requis ne sera pas admise**

- 3) A l'accueil votre Rv sera contrôlé
- 4) Vous serez admis en salle d'attente où préalablement vous complèterez un questionnaire médical
- 5) Vous serez ensuite appelé et pris en charge par un médecin pour un dernier contrôle médical et pour valider votre accord pour être vacciné.
- 6) Vous pénétrerez dans un box où le vaccin sera inoculé par un soignant
- 7) Un certificat vous sera remis
- 8) Vous devrez ensuite patienter en salle d'observation entre 15 et 30 minutes avant de quitter le centre.

## Comment suis-je convoqué pour la 2<sup>ème</sup> injection ?

Le rendez-vous est automatiquement proposé lors de la première prise de rendez-vous pour la première injection sur [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

## Ai-je besoin de reprendre un Rv pour la 2<sup>ème</sup> injection ?

Le rendez-vous est automatiquement proposé lors de la première prise de rendez-vous pour la première injection sur [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

## Mon rendez-vous pour la 2<sup>ème</sup> injection était programmé à la polyclinique, que dois-je faire ?

Rien – votre rendez-vous est maintenu comme prévu MAIS vous vous rendez au centre de vaccination, tout est prévu

## J'ai un contretemps, je ne peux honorer mon Rv, que dois-je faire ?

- Lors de la prise de Rv en ligne, vous avez reçu un message de confirmation (mail et/ou sms). A partir de ce message vous avez la possibilité d'annuler votre Rv.
- Une fois annulé et lorsque que vous serez à nouveau dispo vous devrez reprendre un Rv sur la plateforme en ligne [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

## Est-il important d'annuler mon Rv ?

Oui, c'est être responsable et civique.

En ne venant pas, sans annuler, vous bloquer inutilement un créneau et une dose qui pourrait être administrée à une autre personne. Répétée et multipliée à grande échelle, cela induit dans toute l'organisation de multiplier les contacts pour ne pas perdre les doses.