

CENTRE DE VACCINATION VILLE DE NARBONNE

FOIRE AUX QUESTIONS

A l'attention des accueils ville – Grand Narbonne

Où = Narbonne – PARC DES EXPOSITIONS – 74 Avenue Hubert MOULY

Quand = du lundi au samedi de 9h à 17h

Comment = prise de rendez-vous **OBLIGATOIRE** sur internet **DOCTOLIB**

Est-ce payant ?

Non vous n'avez rien à payer – la vaccination est totalement gratuite et prise en charge par l'assurance maladie

Je peux me faire vacciner où à Narbonne ?

- Dans les structures déjà existantes :
 - Hôpital de Narbonne : Vaccin Moderna (Attention uniquement les secondes doses déjà positionnées, prise de RDV stoppées car fermeture au 30/06/21)
 - Chez votre médecin, pharmacien, infirmier : Vaccins AstraZeneca ou Janssen ou Moderna
- Au Centre de vaccination du narbonnais, Parc des expositions : Vaccin PfizerBioNtech

Comment dois-je prendre rendez-vous AU CENTRE DE VACCINATION DU NARBONNAIS

OBLIGATOIREMENT sur internet, sur la plateforme <https://www.doctolib.fr/centre-examens-de-sante/narbonne/centre-de-vaccination-du-narbonnais>

Choisir la tranche d'âge correspondante ou la situation

- 2^{ème} injection
- Ouverture de la vaccination à tous les enfants de 12 ans et plus (à l'exception des adolescents ayant développé un syndrome inflammatoire multi-systémique pédiatrique (PIMS) à la suite d'une infection par le SARS-CoV-2, pour lesquels la vaccination n'est pas recommandée)
La vaccination des mineurs n'est possible qu'en centre de vaccination avec le vaccin PfizerBioNTech

(Evolutif en fonction de la stratégie vaccinale de l'Etat)

Tous les vendredis après-midi des créneaux sont mis en ligne pour la semaine suivante.

Comment accéder au centre de vaccination ?

- Parc des Expositions situé au 74, avenue Hubert MOULY – proche de la sortie d'autoroute A9, Sortie : Narbonne Est
- Parking gratuit attenant à la structure
- Accessibilité Personnes à Mobilité Réduite, de plain-pied
- Desserte de bus – Ligne E

Puis-je me faire accompagner ?

Oui mais **UNIQUEMENT** si la situation du patient le nécessite sinon pas d'accompagnant

Comment se passe la vaccination pour les mineurs ?

Une autorisation parentale **des deux titulaires de l'autorité parentale** est requise pour la vaccination des mineurs.

Le formulaire d'autorisation est disponible en ligne et doit être rempli et signé à l'arrivée dans le centre de vaccination cliquez sur le lien https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_-_autorisation_parentale_vaccin_covid-19.pdf

Le consentement libre et éclairé de l'adolescent concerné est également nécessaire avant de procéder à la vaccination.

Les mineurs, **même s'ils ont plus de 16 ans** et disposent d'une carte vitale à leur nom, **doivent présenter la carte vitale d'un de leurs parents ou une attestation de droit** mentionnant le n° de sécurité sociale d'un de leurs parents.

Peut-on se faire vacciner à domicile ?

La vaccination à domicile est réservée pour les personnes hospitalisées à Domicile (l'HAD) sinon bon de transport via le médecin traitant.

Les infirmiers libéraux peuvent désormais vacciner à domicile mais avec le vaccin ASTRAZENECA uniquement.

Je n'ai pas de moyen de locomotion ?

En centre-ville : La Citadine n° 1 arrêt Espace Soleil puis marché jusqu'au Parc des Expo
Ligne de bus E – Arrêt Parc des Expo

Sur les communes du Grand Narbonne : S'adresser au Grand Narbonne www.citybus.fr

- Pour les personnes pour lesquelles un transport médicalisé est nécessaire, bon de transport avec le médecin traitant
- Pour les Narbonnais et suivant des cas précis, la ville met également à disposition son transport DOMIVILLE géré par le CCAS de la ville (au cas par cas).

Y a-t-il un numéro d'appel téléphonique pour joindre le centre ou s'inscrire ?

Non : sur le centre, les rendez-vous sont OBLIGATOIREMENT pris sur internet www.doctolib.fr

Une plateforme téléphonique est toutefois dédiée en Occitanie : 08 00 54 19 19

Dans l'hypothèse où vous auriez été appelé, que vous n'avez pu répondre et qu'un message vous soit laissé, vous serez automatiquement rappelé, il est inutile d'appeler en mairie.

Si je me présente au centre de vaccination sans rendez-vous ?

Le rendez-vous est obligatoire. Aucun rendez-vous n'est donné sur place.

En fin de journée ou si des disponibilités se libèrent, il est possible de vacciner des personnes sans RDV sur les doses restantes (aléatoire et limité).

Peut-on se faire inscrire sur liste d'attente ?

Non – seule l'inscription sur doctolib est activée.

Je n'ai pas internet !

Le seul moyen est l'inscription en ligne, il convient que vous puissiez vous faire aider par un proche.

Une plateforme téléphonique est toutefois dédiée en Occitanie : 08 00 54 19 19

Je suis Handicapé ou mon état de santé nécessite un transport médicalisé ?

Voir avec le médecin traitant pour établir un bon de transport médicalisé et sur Narbonne plateforme DOMIVILLE géré par le CCAS (traitement au cas par cas)

Quel vaccin est inoculé dans ce centre ?

Vaccin PfizerBioNTech uniquement.

Que faut-il amener au centre de vaccination quand j'ai mon Rdv ?

Votre carte vitale, votre CNI et le justificatif du Rv Doctolib (sms, mail ...)

Comment se déroule la vaccination ?

- 1) Vous devez arriver 10 minutes avant l'heure de rendez-vous
- 2) Dès votre arrivée à l'extérieur du centre, vous devez confirmer votre heure de rdv et préparer vos documents

⚠ Toute personne n'ayant pas de Rv ou n'ayant pas les documents requis ne sera pas admise

- 3) A l'accueil votre Rdv sera contrôlé
- 4) Vous serez admis en salle d'attente où préalablement vous complétez un questionnaire médical
- 5) Vous serez ensuite appelé et pris en charge par un médecin pour un dernier contrôle médical et pour valider votre accord pour être vacciné.
- 6) Vous pénétrerez dans un box où le vaccin sera inoculé par un soignant
- 7) Un certificat vous sera remis
- 8) Vous devrez ensuite patienter en salle d'observation entre 15 et 30 minutes avant de quitter le centre.

Comment suis-je convoqué pour la 2^{ème} injection ?

Le rendez-vous est automatiquement proposé lors de la première prise de rendez-vous pour la première injection sur www.doctolib.fr

Ai-je besoin de reprendre un Rdv pour la 2^{ème} injection ?

Le rendez-vous est automatiquement proposé lors de la première prise de rendez-vous pour la première injection sur www.doctolib.fr

J'ai un contretemps, je ne peux honorer mon Rdv, que dois-je faire ?

- Lors de la prise de Rdv en ligne, vous avez reçu un message de confirmation (mail et/ou sms). A partir de ce message vous avez la possibilité d'annuler votre Rdv.
- Une fois annulé et lorsque que vous serez à nouveau dispo vous devrez reprendre un Rdv sur la plateforme en ligne www.doctolib.fr

Est-il important d'annuler mon Rdv ?

Oui, c'est être responsable et civique.

En ne venant pas, sans annuler, vous bloquer inutilement un créneau et une dose qui pourrait être administrée à une autre personne. Répétée et multipliée à grande échelle, cela induit dans toute l'organisation de multiplier les contacts pour ne pas perdre les doses.

Il n'y a pas de QR Code sur mon attestation ?

À partir de fin mai, les personnes pourront aller télécharger leur QR code sur le site www.amélie.fr

Le QR Code est imprimé sur le centre uniquement lorsque le cycle vaccinal est terminé.