



Conseil Citoyen de Montplaisir, Roches Grises, Réveillon

Compte rendu N°06

Réunion du mercredi 12 janvier 2022

1 Émargement

Personnes présentes :

Mmes : Chapuis, Dougé, Vignozzi

Mrs : Albaladejo, Chapuis,

Élue référente Conseil Citoyen :

Mme Alaux

Chargée de mission Conseil Citoyen et Conseil de quartier :

Mme Khadri

Personnes excusées :

Mrs : Bascoul, Mr Labatut

Mme Ferrandiz

Personne absente :

Mme Cuny

2 Désignation du (de la) secrétaire :

Madame Chapuis est désignée comme secrétaire.

3 Lecture et approbation du Procès-Verbal de la réunion du 15 septembre 2021

Le compte rendu de la réunion du 10 novembre 2021 est approuvé.

4 **Base de réflexion :** L'article de l'indépendant « *les vœux des Narbonnais pour leur quartier* »

Ce journaliste a interrogé essentiellement des seniors et un commerçant.

Énumération des points évoqués par ces habitants.

a. Manque de communication entre les habitants et le conseil citoyen :

i. Ce manque de communication est sans doute dû au contexte actuel :

1. Plus de fête des voisins,
2. Plus de permanences à Montplaisir,
3. Mise en sommeil du conseil citoyen pendant la période électorale des municipales.

Mais peut-être pas uniquement, il est donc nécessaire de chercher comment renouer le dialogue :

- Affichage près du petit centre commercial des informations concernant le conseil citoyen.
- Demander au boulanger un affichage et fourniture de flyers à l'intention de la clientèle.
- Faire de la publicité pour faire connaître le conseil citoyen en faisant imprimer des sacs pour le pain.

Ville de Narbonne - Direction Citoyenneté

Le fonctionnement du conseil citoyen a été fortement perturbé par la crise sanitaire liée au COVID. Les mesures de lutte de la propagation du virus prises par le gouvernement, nous ont obligé à annuler beaucoup de manifestations, d'animations et les réunions du conseil citoyen ont été le plus souvent réalisées en visio-conférence et non en présentiel.

- Par ailleurs, conformément à la charte de fonctionnement, les conseils citoyens (CC) ont pris fin lors des dernières élections municipales. Soit, de mars 2020 à juin 2020 (2^{ième} tour reporté en raison du COVID).
- Suite aux élections, le renouvellement des conseils citoyens a été organisé (appel à candidatures...) et l'installation des nouveaux conseils citoyens a été effective en mars 2021. Les réunions réalisées toujours par visio-conférence et non en présentiel en raison du COVID. Nous avons dû nous adapter au fur et à mesure des protocoles sanitaires gouvernementaux. ***Nous avons pu reprendre les réunions en présentiel quand la jauge a été levée à partir du 30 juin 2021. Les conseils citoyens ont une reprise en présentiel depuis septembre 2021 soit dernier trimestre 2021 c'est assez récent.***
- Les permanences du conseil citoyen ne sont plus tenues dans les locaux de Montplaisir, mais ont lieu à la maison de proximité de Réveillon spécialement créée en 2017. Cette maison de proximité accueille également des ateliers créatifs et de gymnastique douce à destination des habitants ; ainsi que le réseau d'assistante maternelle, le service « petite enfance » avec la Ludothèque, le centre Social Nelson Mandela
- Effectivement, des animations « Ville de Narbonne » sous la houlette de la Direction Citoyenneté, ont dû être annulées en raison du COVID (fête des voisins) les fêtes de Noël 2021 en raison de l'annulation au dernier moment par le prestataire atteint du covid.
- Nous rappelons que des outils de communication existent et sont à disposition tels que des flyers, et grandes affiches ceux-ci pouvant être distribués et affichés (centres commerciaux, lors de concertation, dans les boîtes à lettres...). Nous avons également le site de la Ville, une page Web est dédiée à l'ensemble des CC avec les renseignements inhérents à cette instance de démocratie participative, ci-joint le lien > <https://www.narbonne.fr/conseilscitoyens>.

b. Entretien voirie :

Si nécessaire, demander l'intervention de « Allo Narbonne », parfois réactivité trop lente (par exemple : béton sur la route après séchage, dégradation de la chaussée).



Ville de Narbonne - Direction Citoyenneté

Aicha Khadri indique qu'Allô Narbonne est une plateforme dont la réactivité est assez rapide il est vrai que le béton est une matière qui sèche vite. Pour rappel Allô Narbonne a pour mission de centraliser toutes les demandes et de les transmettre ensuite au service concerné. Les délais d'intervention, en fonction de la nature du problème rencontré, seront **de 48 à 72 heures**.

N° Vert gratuit : 0 800 15 13 11

Du lundi au vendredi de 8h15 à 11h50 – 14h à 18h

c. Poubelles :

Problème déjà évoqué plusieurs fois : avec le vent les poubelles non attachées se renversent sur la voie publique et peuvent occasionner des accidents. Lors du ramassage des ordures, elles ne sont pas toujours accrochées par les éboueurs. Il sera donc demandé au prestataire de faire respecter la nécessité d'accrochage des poubelles. À certains endroits la pose d'arceaux serait souhaitable.



Ville de Narbonne - Direction Citoyenneté

Le grand Narbonne a été contacté à ce sujet, le service environnement interpellera le prestataire concernant la problématique de fixation des conteneurs d'ordures ménagères et de tri sélectif après déversement. Un rappel sera effectué auprès des équipes effectuant le ramassage.

d. Boîte à lettres :

Sujet déjà évoqué, il n'y a aucune boîte à lettres dans le quartier « Réveillon ». Nouvelle demande auprès de la Poste.



Ville de Narbonne - Direction Citoyenneté

En effet, il avait été proposé par la poste de retirer la boîte aux lettres aux abords de l'avenue de Bordeaux pour l'installée à Réveillon, le Conseil Citoyen de St Jean-St Pierre n'a pas approuvé cette solution. Depuis la poste n'a plus répondu à nos sollicitations à ce sujet.

e. Abri bus :

- i. Renouvellement de la demande d'un abri bus au niveau de la Gendarmerie (direction Narbonne)



Ville de Narbonne – Direction Espace Public

En cours de réalisation (finalisation) côté complexe sportif de Montplaisir > direction Narbonne

- i. (direction Narbonne) à l'arrêt bus ligne E « Montplaisir ».
- ii. Pose d'un abri bus au niveau du petit centre commercial

Une procédure sera l'étude dès 2023.

f. Désherbage des trottoirs :

Les désherbants chimiques étant interdits, l'élimination complète des herbes folles est impossible, il faut encourager les riverains à entretenir le trottoir devant leur domicile.



Ville de Narbonne –Direction paysage et nature

Une demande pour le désherbage sera effectuée mais pouvez-vous apporter plus de précisions > lieu, rues, quartier ...

5 Lutte contre les « chenilles processionnaires du pin » :

Ce problème concerne tous les quartiers.

- i. *Nécessité de traitement sur le domaine public.*
- ii. *Nécessité de mobiliser les particuliers en réalisant un flyer afin de les informer des dangers et de leur indiquer les différentes manières de les éradiquer.*



Ville de Narbonne - Direction Paysages et Nature

Une opération de traitement a déjà été réalisée sur l'ensemble de la Ville

Une campagne de communication est prévue, il s'agira d'informer les habitants des conséquences des chenilles processionnaires sur les personnes et les animaux en termes de santé.

6 Affichage sauvage :

Environnement pollué par les affichages sauvages. Ce problème concerne beaucoup de quartiers.



Ville de Narbonne – Tranquillité Publique

Pour l'affichage sauvage sur l'espace public, il faut contacter la Police Municipale au 04 68 90 26 76 afin qu'une patrouille se déplace et constate l'affichage.

7 Quartier « Réveillon », espaces pour les enfants

Madame Dougé se propose de rechercher des lieux pour installer des espaces de jeux pour les enfants.

8 Séminaire :

Madame Khadri nous fait part de la tenue d'un séminaire (mars/avril).
Le thème : « *réflexion sur la méthodologie concernant les appels à projets.* »



Ville de Narbonne – direction citoyenneté

Au vu des nombreux retours, les membres souhaitent reporter le séminaire au mois de septembre 2022

PROCHAINE RÉUNION

Mercredi 9 mars 2022 à 18h30

Maison de proximité

55, avenue de Réveillon 11100 Narbonne