



CONCIEL CITOYEN DE BOURG COMPTE-RENDU DE REUNION

Date : 14/01/26

Lieu : Belvédère

Participants :

Habitants :

- Mmes : DUTILLEUL, BATIER, SLURI, DUHAMEL
- Mrs : BERTIN, GIRARD, GOBY

Ville de Narbonne :

- Chargé de mission démocratie participative : M. MAMIS

Ordre du jour :

1. Réflexions des membres des Conseils citoyens sur les pistes d'amélioration à apporter au fonctionnement des Conseils citoyens
2. Retours sur les dossiers réalisés par le Conseil citoyen
3. Les acteurs de la citoyenneté (réflexions des Conseils citoyens sur les nouveaux outils numériques)

1. Réflexions des membres des Conseils citoyens sur les pistes d'amélioration à apporter au fonctionnement des Conseils citoyens

Composition des « collèges » :

- *Le collège des « personnes qualifiées »* : sur la composition des collèges, les membres du Conseil citoyen questionnent l'intérêt de conserver un collège « personnes qualifiées ». Ils soutiennent que cela crée une distinction entre les membres qui n'a pas vraiment lieu d'être.
- *Le collège « acteurs locaux »* : les membres du Conseil citoyen insistent sur l'intérêt d'inviter des représentants de commerces et/ou d'associations à participer aux Conseils citoyens. Ce type d'acteurs peut apporter une véritable plus-value aux échanges que ce soit par leur connaissance ou le relai qu'ils peuvent être auprès de certains publics.
- ⇒ *Valoriser l'investissement des anciens membres* : il y aurait un intérêt à valoriser la participation des anciens membres investis en favorisant leur reconduction.

Communication autour des Conseils citoyens :

Les membres des Conseils citoyens estiment que la communication est l'un des axes centraux à améliorer. Encore trop peu de personnes connaissent les Conseils citoyens, et ils sont encore moins nombreux à pouvoir identifier leur rôle.

- *Faire connaître les Conseils citoyens* : les membres évoquent le faible impact des flyers des Conseils citoyens présentés en septembre 2024. Faire figurer le nom des coordonnateurs et des suppléants, surtout que ceux-ci sont parfois amenés à changer, ne semble pas le plus pertinent.
 - ⇒ Proposition des membres : il faudrait que les futurs flyers, ou moyens de communication papiers et numériques déployés, mettent en avant des actions concrètes auxquelles les CC ont été à l'initiative ou ont participé.
- *Faire connaître le rôle des Conseils citoyens* : cela implique à la fois de communiquer sur les actions des Conseils citoyens mais aussi sur la manière dont ils se distinguent des différents services proposés par la ville.
 - ⇒ Proposition des membres : afin de faire connaître les Conseils citoyens au même titre que la Police Municipale et Allô Narbonne mais aussi de les en différencier, il pourrait être, à l'avenir, créer une **vidéo d'introduction à la « vie citoyenne à Narbonne »** avec une explication des différents rôles de chacun : pour les préoccupations de tranquillité publique, contacter le numéro de la Police Municipale – pour vos signalements de dysfonctionnement, contactez Allô Narbonne – pour vous impliquer dans la vie de la cité participer aux rencontres avec les élus et aux réunions des Conseils citoyens.

Le lien avec les habitants :

- *Des Conseils citoyens difficiles d'accès pour les autres habitants : comment rencontrer les membres des Conseils citoyens, sans forcément vouloir en intégrer un ?* Une question qui a parfois été soulevée lors du Forum des associations 2025. A noter que les adresses mails génériques des conseils citoyens ne sont plus utilisables. En l'état actuel, les membres s'accordent sur le fonctionnement « fermé » du Conseil citoyen qui ne permet pas assez de rencontrer et d'échanger avec d'autres habitants.
- *Les permanences* : certains membres du CC évoquent les permanences. Dans leur fonctionnement, de précédents Conseils citoyens organisaient des permanences dans les locaux de la municipalité pour rencontrer des usagers et prendre note des différentes préoccupations remontées. La direction citoyenneté souligne deux limites à ce fonctionnement :
 - ⇒ D'abord, ces permanences ont rencontré peu de succès (malgré leur inscription sur le site de la ville)
 - ⇒ Ensuite, ces permanences favorisaient un rapport individuel avec l'usager qui pouvait mettre les membres des Conseils citoyens dans une « position d'élus » (ce qui n'est pas leur rôle).
- *Des réunions ouvertes aux autres habitants ?* Il faut donc réfléchir à un dispositif qui puisse à la fois : favoriser la participation d'usagers extérieurs aux Conseils citoyens, mais qui ne souhaitent pas en faire partie - réorienter si nécessaire vers la Police Municipale et Allô Narbonne - Faire en sorte que ces rencontres soient collectives (plusieurs membres des Conseils citoyens rencontrant plusieurs usagers).

Les DDU :

- ⇒ *Objectif* : La direction citoyenneté explique que les DDU visaient en premier lieu la remontée d'une certaine manière de pratiquer et de percevoir le quartier, afin que les services puissent s'en saisir, et s'y appuyer dans le cadre de leur réflexion. En synthèse, un « document d'aide à la décision ».
- ⇒ *Limite* : La direction citoyenneté précise que plus de 90 % de ces documents concernent la direction Voirie et que par conséquent un temps important de prise en compte et d'étude des dossiers est nécessaire, sachant que la direction a aussi des projets sur lesquels elle travaille. Il explique qu'il ne peut pas envoyer l'ensemble des documents réalisés, de l'ensemble des 8 Conseils citoyens en une seule fois au risque de perdre l'attention des services. L'envoi de ces documents doit donc se faire au fur et à mesure afin d'en améliorer la prise en compte. Les membres du Conseil citoyen comprennent les explications. La direction citoyenneté ajoute que la plus-value que peuvent apporter ces dossiers est avérée mais qu'elle n'est pas forcément significative. Il prend l'exemple du DDU portant sur l'avenue Elie Sermet à l'appui duquel les services ont mis en sens unique une portion de ladite avenue sans que ce soit pour autant le cœur du DDU réalisé.
- ⇒ *Favoriser un contact direct avec certains services* : auprès des services comme Allô Narbonne et la Police Municipale, une prise de contact direct, soit par téléphone soit au travers des plateformes numériques dédiées (Espace usager – Voisins vigilants), s'avère bien plus efficace.

2. Retours sur les dossiers réalisés par le Conseil citoyen :

a) **Racines sur la route de Lunes :**

Sur la route de Lunes, des membres du Conseil citoyen ont fait remonter la présence de racines pouvant entraver la circulation des piétons. Pas de nouvelles informations depuis celles communiquées en mars 2025 (cf. compte-rendu mars 2025).

b) **Déambulation Mobilité cyclable :**

Réalisée avec 3 membres du Conseil citoyen et le chargé de mission, le 13/11/25, cette déambulation a permis d'identifier certains des points de préoccupations d'usagers se déplaçant au quotidien, en cycles, sur le secteur. Deux points majeurs sont ressortis :

- Pouvoir identifier et rendre identifiables les itinéraires cyclables à tous les usagers (piétons – cycles – automobiles) :
- ⇒ Pouvoir identifier le double-sens cyclable sur la rue Emile Zola – utilisée quotidiennement par les cycles, notamment pour se rendre aux Halles.
- ⇒ Pouvoir identifier et faire identifier (notamment aux automobilistes) le double-sens cyclable sur le quai Dillon
- L'accessibilité/pratичité de la continuité des itinéraires cyclables existants
- ⇒ Pouvoir rejoindre de la rue de Londres la piste sur le boulevard de Marraussan sans descendre de vélo.
- ⇒ Pouvoir rejoindre la voie partagée du Pont de l'avenir depuis la bande cyclable du boulevard de la Mayolle et inversement.

Le dossier réalisé sera envoyé aux membres des Conseils citoyens.

c) Débroussaillage et entretien du Rec de Veyret :

Débroussaillage et entretien du Rec de Veyret – la végétation aux abords du Rec de Veyret préoccupent les membres du Conseil citoyen, en particulier la zone de « compensation » située derrière la déchetterie. Ils se questionnent sur les « obligations légales de débroussaillage » en vigueur sur cette parcelle.

d) Fiches synthèses des interventions « espaces verts » :

La fiche regroupant l'ensemble des remontées de l'ensemble des Conseils citoyens concernant les préoccupations en matière d'entretien (majoritairement des tailles de végétaux) des espaces verts n'a pas donné de suite concluante.

Les membres du Conseil citoyen s'interrogent : comment apporter une plus-value aux services des espaces verts ?

e) Racines de magnolias sur l'avenue Hubert Mouly :

Lors de la rencontre avec la direction des Espaces verts, datant du 25 novembre 2025, il avait été soulevé la préoccupation concernant les racines de magnolias sur l'avenue Maître Hubert Mouly. Les membres du Conseil citoyen sont en contact avec la direction des Espaces verts pour avancer sur ce point.

f) Délai pour retour des CR publié :

Proposition du CC : afin de faire connaître au mieux les Conseils citoyens et ce qui s'y passe, il est proposé d'inscrire dans la future charte de fonctionnement des Conseils citoyens la publication des CR sur le site internet de la ville avant la prochaine réunion (viser les 10 jours après la réunion que le compte-rendu retranscrit).

g) Rue Denfert Rochereau

La préoccupation concernant les voitures stationnées sur un côté de la rue Denfert Rochereau a fait l'objet de rencontres sur site et d'un DDU dédié. Le DDU en question soulignait que la préoccupation pouvait davantage être réglée par une intervention de la voirie qui réglementerait la circulation sur la rue plutôt que la Police Municipale.

h) Surélévation rue de la Parerie :

Sur la rue de la Parerie a été identifiée une surélévation difficilement visible pouvant occasionner la chute de piéton.

i) Rues Kruger/Bourget

Des membres du Conseil citoyen ainsi que le chargé de mission se sont rendus sur site afin d'identifier les usages et les préoccupations qui en découlent. Un dossier a été réalisé et transmis à la direction de la Voirie. Le dossier sera également transmis aux membres du Conseil citoyen.

j) Signalétiques patrimoines et toilettes publiques

La signalétique est un enjeu central pour le Conseil citoyen de Bourg. Dans le DDU « hygiène et santé publique » réalisé par le Conseil citoyen, figurait notamment la préoccupation en matière de signalétique des toilettes publiques. Selon les membres du Conseil citoyen les toilettes publiques du centre-ville pouvaient ne pas être identifiées par les usagers.

k) Projet participatif : fresque sur le 7 rue de la Monnaie :

Deux artistes ont répondu à la commande lancée par la ville. Deux visuelles ont été proposées. Du fait des contraintes suivantes, le budget alloué a doublé :

- Fissure dans le mur risquant de laisser s'infiltrer l'eau et mettant en péril la pérennité de la fresque
- Préconisation de l'ABF en matière de matériaux à utiliser (peinture minérale et technique traditionnelle)

Les membres du Conseil citoyen apprécient particulièrement l'une de ces propositions, laquelle a également été celle préférée par la ville. Les membres seront tenus informés de l'évolution du projet, notamment la partie de la fresque dédiée à l'information sur l'existence de monuments historiques (Maison des 3 Nourrices – Basilique St Paul) à proximité.

3. Les acteurs de la citoyenneté : réflexion sur l'adoption de nouveaux outils numériques :

Propositions des membres : les futurs Conseils citoyens (ou autres dispositifs de participation) pourraient intégrer des outils numériques à leur fonctionnement :

- **L'IA** d'abord, notamment dans le cadre des prises de notes et réalisation des comptes rendus de réunions. Cela pourrait permettre de gagner beaucoup de temps afin que les narbonnais puissent rapidement et directement avoir accès à ce qui a été dit en réunion.
- **Les réseaux sociaux**, pour à la fois faire connaître les Conseils citoyens mais aussi être en lien avec d'autres habitants.

Fin de réunion 20h30

Il s'agissait de la dernière réunion du Conseil citoyen de Bourg avant la période de renouvellement.