

Direction Certification Qualité & Entretien – Ville de Narbonne

PICS D'APPELS TELEPHONIQUES - STANDARD VILLE DE NARBONNE

ET FREQUENTATION DE L'ACCUEIL DE L'HOTEL DE VILLE

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, **les pics d'appels téléphoniques du standard pour l'année 2021** ainsi que **la fréquentation à l'accueil de l'Hôtel de ville pour le 2^{ème} semestre**, généralement constatés. Ces informations pourront vous permettre de vous guider en fonction des pics relevés. En juillet et août, à l'accueil, l'affluence est plus importante.




Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives.

Pics d'appels année 2021 📞

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					
17h à 18h					

Fréquentation à l'accueil

	Lundi	mardi	mercredi	jeudi	Vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					
17h à 18h					

-  Pics de forte affluence - déconseillé
-  Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente
-  Faible affluence