

Direction Etat Civil et formalités administratives – Ville de Narbonne

FREQUENTATION ET PICS D'APPELS CONSTATES – ETAT-CIVIL et FORMALITES 19 Bis rue G. Fabre

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, **les pics d'appels téléphoniques pour l'année 2021** ainsi que **la fréquentation des guichets de l'Etat-Civil et des Formalités Administratives pour le 2^{ème} semestre**, actuellement constatée. Ces informations pourront vous permettre de mieux organiser votre venue dans nos services en fonction de l'affluence relevée.

L'activité du service est fortement amplifiée d'avril à septembre, notamment pour les mariages.





Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives (**notamment durant la période du COVID 19**).

Pics d'appels téléphoniques 

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 12h45					
12h45 à 14h	Fermeture méridienne				
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					

Fréquentation aux guichets

	Lundi	mardi	Mercredi	Jeudi	vendredi
8 h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 12h45					
12h45 à 14h	fermeture méridienne				
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					

-  Horaire de forte affluence - déconseillé
-  Horaire d'affluence moyenne, il peut y avoir de l'attente
-  Horaire de faible affluence
-  Fermeture