

Direction Etat Civil et formalités administratives – Ville de Narbonne

FREQUENTATION CONSTATEE – annexe de BALISTE

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, **les pics d'appels téléphoniques pour l'année 2021** ainsi que **la fréquentation au guichet de l'annexe de BALISTE pour le 2^{ème} semestre** actuellement constatée. Ces informations pourront vous permettre de mieux organiser votre venue dans nos services en fonction de l'affluence relevée. **En octobre, novembre et décembre la fréquentation diminue sensiblement.**

Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives (**notamment durant la période de COVID19**).

Pics d'appels téléphoniques 📞

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					

Fréquentation aux guichets

Total	Lundi	Mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					



Horaire de forte affluence - déconseillé



Horaire d'affluence moyenne, il peut y avoir de l'attente



Horaire de faible affluence