

**DEMARCHE QUALITE – Ville de Narbonne**

**PICS D'APPELS TELEPHONIQUES ET FREQUENTATION de l'ETAT-CIVIL et des FORMALITES**

Ces relevés peuvent varier et ces indications sont régulièrement mises à jour, elles ne restent toutefois qu'indicatives.

 Vacances scolaires – fréquentation pouvant augmenter et temps d'attente modifié et l'activité amplifiée d'avril à septembre concernant les mariages.

**Pics d'appels année 2024**







	lundi	Mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h	Yellow	Green	Green	Yellow	Green
9h à 10h	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow
10h à 11h	Red	Red	Green	Red	Red
11h à 12h	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
12h à 12h45	Green	Green	Green	Green	Green
12h45 à 14h	Grey				
14h à 15h	Yellow	Red	Red	Red	Yellow
15h à 16h	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
16h à 17h	Red	Green	Yellow	Red	Yellow

**Fréquentation à l'accueil**



**au 1<sup>er</sup> semestre 2024**

	Lundi	mardi	Mercredi	Jeudi	vendredi
8 h à 9h	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
9h à 10h	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow
10h à 11h	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red
11h à 12h	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
12h à 12h45	Green	Green	Green	Green	Green
12h45 à 14h	Grey				
14h à 15h	Red	Red	Red	Red	Red
15h à 16h	Red	Red	Red	Yellow	Red
16h à 17h	Green	Green	Green	Green	Yellow

-  Pics de forte affluence - déconseillé
-  Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente
-  Faible affluence
-  Fermeture