

## Direction Etat Civil et formalités administratives – Ville de Narbonne

### PICS D'APPELS et FREQUENTATION - ETAT-CIVIL et FORMALITES 19 Bis rue G. Fabre

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, les pics d'appels téléphoniques pour l'année 2023 ainsi que la fréquentation des guichets de l'Etat Civil et des Formalités Administratives pour le 2<sup>ème</sup> semestre, actuellement constatée. Ces informations pourront vous permettre de mieux organiser votre venue dans nos services en fonction de l'affluence relevée.

L'activité du service est fortement amplifiée d'avril à septembre, notamment pour les mariages.





Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives. Actuellement en France les services sont surchargés sur les dépôts de demandes de titre d'identité.

Pics d'appels téléphoniques 2023 

	lundi	Mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h	Red	Green	Green	Green	Green
9h à 10h	Red	Red	Yellow	Yellow	Green
10h à 11h	Red	Red	Red	Yellow	Yellow
11h à 12h	Yellow	Red	Red	Green	Yellow
12h à 12h45	Green	Green	Green	Green	Green
12h45 à 14h	Fermeture méridienne				
14h à 15h	Green	Red	Yellow	Yellow	Red
15h à 16h	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow
16h à 17h	Green	Yellow	Yellow	Red	Green

Fréquentation aux guichets 2023 

	Lundi	mardi	Mercredi	Jeudi	vendredi
8 h à 9h	Green	Red	Green	Red	Yellow
9h à 10h	Red	Red	Green	Red	Green
10h à 11h	Red	Red	Yellow	Red	Red
11h à 12h	Red	Red	Yellow	Red	Green
12h à 12h45	Green	Red	Green	Red	Green
12h45 à 14h	fermeture méridienne				
14h à 15h	Red	Red	Red	Red	Red
15h à 16h	Yellow	Red	Red	Red	Yellow
16h à 17h	Green	Red	Green	Red	Green

-  Horaire de forte affluence – déconseillé [l'attente guichet peut dépasser 2h](#)
-  Horaire d'affluence moyenne, il peut y avoir de l'attente
-  Horaire de faible affluence
-  Fermeture