

## Direction Etat Civil et formalités administratives – Ville de Narbonne

### PICS D'APPELS et FREQUENTATION CONSTATEE – annexe de BALISTE

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, les pics d'appels téléphoniques pour l'année 2023 ainsi que la fréquentation au guichet de l'annexe de BALISTE pour le 2<sup>ème</sup> semestre actuellement constatée. Ces informations pourront vous permettre de mieux organiser votre venue dans nos services en fonction de l'affluence relevée.

Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives. Actuellement en France les services sont surchargés sur les dépôts de demandes de titre d'identité.

Pics d'appels téléphoniques 2023 📞

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h à 10h	jaune	vert	vert	vert	jaune
10h à 11h	jaune	jaune	vert	vert	vert
11h à 12h	vert	vert	vert	vert	jaune
12h à 13h	vert	vert	vert	vert	vert
13h à 14h	gris	gris	gris	gris	gris
14h à 15h	jaune	jaune	vert	vert	vert
15h à 16h	vert	jaune	vert	jaune	vert
16h à 17h	vert	vert	vert	vert	vert

Fréquentation aux guichets 👤

	Lundi	Mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h à 10h	vert	rouge	vert	rouge	vert
10h à 11h	vert	rouge	vert	rouge	vert
11h à 12h	jaune	rouge	vert	rouge	vert
12h à 13h	vert	rouge	vert	rouge	vert
13h à 14h	gris				
14h à 15h	jaune	rouge	vert	rouge	vert
15h à 16h	vert	rouge	vert	rouge	vert
16h à 17h	vert	rouge	vert	rouge	vert

-  Horaire de forte affluence – déconseillé, l'attente guichet peut dépasser 2h
-  Horaire d'affluence moyenne, il peut y avoir de l'attente
-  Horaire de faible affluence
-  Fermeture