

Direction des Démarches Administratives et Relation Usagers – Ville de Narbonne

PICS D'APPELS TELEPHONIQUES - STANDARD VILLE DE NARBONNE

Dans le cadre de sa démarche qualité, la ville vous communique, par tranche horaire, **les pics d'appels téléphoniques du standard de la ville de Narbonne** généralement constatés. Ces informations pourront vous permettre de vous guider en fonction des pics relevés.

Ces constats relevés peuvent varier et ces indications, régulièrement mises à jour, ne restent toutefois qu'indicatives.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h – 9h					
9h – 10h					
10h – 11h					
11h – 12h					
12h – 13h					
13h – 14h					
14h – 15h					
15h – 16h					
16h – 17h					
17h – 18h					



Pics d'appels de forte affluence - déconseillé



Appels de moyenne affluence, il peut y avoir un peu d'attente



Appels de faible affluence