

LES ACCUEILS EN MAIRIE : LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QUALIVILLES 2025



Entre avril et mai, près de 700 usagers (soit 6 % de la fréquentation) ont donné leur avis sur la qualité des accueils de la mairie. Résultat : des scores très hauts qui nous encouragent à poursuivre les efforts menés dans le cadre de la certification Afnor Qualivilles !

Votre regard sur nos équipes et équipements/locaux



Points forts relevés



Axes d'amélioration



Les informations données	4.8/5	HÔTEL-DE-VILLE	4.6/5	Confidentialité - bruit
Accompagnement	4.9/5	ETAT CIVIL FORMALITÉS		
La courtoisie	4.9/5	MAISON DES SERVICES	4.6/5	Confort
L'attente	4.9/5	ANNEXE DE BALISTE		
Disponibilité - Amabilité	4.8/5	ANNEXE DE NARBONNE-PLAGE	3.6/5	Mieux informer sur les services de l'annexe
L'attention des agents portée à votre demande	5/5	L'ACCUEIL CCAS	3/5	L'attente téléphonique
		INTERNET	4.5/5	Élargir les démarches en ligne

TOUTE L'ANNÉE,

**DONNEZ VOTRE AVIS
SUR VOTRE EXPÉRIENCE
DANS NOS ACCUEILS**

en scannant les QR CODES



HÔTEL-DE-VILLE



CCAS



ÉTAT CIVIL
MAISON DES SERVICES
BALISTE



NARBONNE-PLAGE