

Mieux vous informer



Mieux vous guider

## DEMARCHE QUALITE – Ville de Narbonne

### PICS D'APPELS TELEPHONIQUES ET FREQUENTATION DU CCAS

Ces relevés peuvent varier et ces indications sont régulièrement mises à jour, elles ne restent toutefois qu'indicatives.

Pics d'appels au 2<sup>ème</sup> semestre 2025



	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h à 10h	Red	Grey	Red	Yellow	Yellow
10h à 11h	Red	Grey	Yellow	Yellow	Red
11h à 12h	Yellow	Grey	Yellow	Yellow	Yellow
12h à 12h30	Green	Grey	Green	Green	Green
12h30 à 13h30	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
13h30 à 14h	Green	Yellow	Green	Green	Green
14h à 15h	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow
15h à 16h	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow
16h à 17h	Green	Green	Green	Green	Green

Fréquentation à l'accueil



au 2<sup>ème</sup> semestre 2025

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h à 10h	Yellow	Grey	Red	Red	Red
10h à 11h	Yellow	Grey	Yellow	Red	Yellow
11h à 12h	Yellow	Grey	Yellow	Yellow	Yellow
12h à 12h30	Green	Grey	Green	Green	Green
12h30 à 13h30	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
13h30 à 14h	Green	Red	Yellow	Yellow	Yellow
14h à 15h	Yellow	Red	Red	Red	Red
15h à 16h	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow
16h à 17h	Yellow	Green	Green	Green	Yellow

- Pics de forte affluence - déconseillé
- Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente
- Faible affluence
- Fermeture

