

(avril - mai) panel de répondants 6% de la fréquentation – les 1ers résultats

Vous avez été près de 700 à DIRE de nos accueils et de nos équipes :



Vous avez apprécié... 		On peut s'améliorer... 	
- Hôtel de Ville : les informations données	4.8/5	- Hôtel de ville : la confidentialité, le bruit	4.6/5
- Etat civil Formalités	4.9/5	- Etat civil Formalités	
- Maison des Services	4.9/5	- Maison des Services	le confort 4.6/5
- Annexe de Baliste	4.9/5	- Annexe de Baliste	
- Annexe de Narbonne-Plage : la disponibilité, l'amabilité des agents	4.8/5	- Annexe de Narbonne-Plage : mieux communiquer sur les services proposés à l'annexe	3.6/5
- L'accueil CCAS : l'attention des agents portée à votre demande	5/5	- L'accueil CCAS : l'attente téléphonique	3.0/5
		- INTERNET : élargir les démarches en ligne	4.5/5

Un nouveau système d'enquête ! Toute l'année, donnez votre avis sur votre expérience dans nos accueils, en scannant le QR CODE correspondant :



Borne d'enquête également disponible dans chaque site !